

## PARTICIPATIF

 ACCÈS PUBLIC

10 / 05 / 2022 | 248 vues

Organisations: [WITTYFIT \(/TAXONOMY/TERM/14427\)](#)

Thomas Cornet / Membre

Articles : 1

Inscrit(e) le 09 / 05 / 2022

## Les nouveaux managers : de véritables couteaux suisses

Il y a encore quelques années, devenir manager était une promotion enviable et recherchée. Mais les choses ont changé. Beaucoup changé. Désormais, 80 % des salariés ne souhaitent plus occuper cette fonction\*. Un pourcentage inquiétant alors même que les managers sont plus que jamais au cœur de la performance de l'entreprise. Alors, comment redonner de l'appétence pour ce poste et accompagner au mieux cette fonction clé pour l'entreprise ?

### Vers une pénurie de managers ?

Si seulement 20 % des salariés souhaitent aujourd'hui devenir managers, c'est avant tout à cause du stress généré par cette fonction\* devenue, ces dernières années, un véritable sacerdoce. Le manager du 21e siècle se doit d'être un véritable couteau suisse, enfilant chaque jour plusieurs casquettes : coach, leader, stratège, RH, créatif, visionnaire, comptable...

Résultat des courses : la fonction est tous les jours mise à rude épreuve et les managers ont besoin d'accompagnement ! Certains cadres refusent même ce type de promotion, préférant une évolution verticale plutôt qu'horizontale. D'autres demandent à être rétrogradés pour ne plus assumer ce rôle devenu parfois bien trop lourd. Et la crise sanitaire n'a rien arrangé. La transformation organisationnelle en marche dans de nombreuses entreprises avec des équipes désormais en mode hybride, moitié au bureau, moitié à la maison, ajoute de la difficulté à la responsabilité.

### L'avènement du manager-psychologue

Mais que s'est-il passé pour que nous en arrivions à une telle désertion ? Le rôle du manager a profondément évolué ces dernières années. La notion de « petit chef » s'est peu à peu atténuée. Un temps, certains ont même évoqué l'avènement possible de cette fonction au profit d'une autonomie renforcée des collaborateurs ; ce que l'on appelle "l'entreprise libérée". Mais la récente pandémie, entre autres, a rappelé que ce rôle était plus que jamais essentiel à la cohésion des équipes, à l'attractivité des organisations et à la rétention des talents.

Pendant la crise sanitaire, l'attention portée au ressenti des membres d'une équipe a pris le pas sur la performance. Être capable d'entendre et de comprendre chacun est devenu un élément indissociable du rôle de manager. Reconnaître les compétences individuelles et les intégrer efficacement dans le collectif, faire ressortir le meilleur de chacun, adapter son discours en

fonction de l'interlocuteur... Sont devenus les nouvelles soft skills du parfait manager. Seulement, rares sont ceux qui ont suivi des études de psychologie ! Et ce n'est pas les bancs de l'école de commerce ou dans des formations trop vite oubliées que ces compétences peuvent être acquises.

## Passer en mode test & learn

La notion de management implique un temps long et une remise en question quotidienne. Désormais, le chemin compte tout autant que le but à atteindre et le pilotage efficace des équipes est profondément lié au facteur humain. Or, parce qu'ils ont déjà de multiples tâches, le temps que les managers accordent à l'écoute de leur équipe est réduit à la portion congrue, alors même que c'est là que tout se joue. Aujourd'hui, **des outils de pilotage de l'expérience collaborateurs** ([https://wittyfit.com/plateforme-direction/?utm\\_source=google&utm\\_medium=ppc&utm\\_campaign=campagne-rse&utm\\_term=wittyfit&utm\\_campaign=202204-campagne-rps&utm\\_source=adwords&utm\\_medium=ppc&hsa\\_acc=9753235854&hsa\\_cam=16886513009415681964772&hsa\\_kw=wittyfit&hsa\\_mt=b&hsa\\_net=adwords&hsa\\_ver=3&gclid=Cj0KCQjwm](https://wittyfit.com/plateforme-direction/?utm_source=google&utm_medium=ppc&utm_campaign=campagne-rse&utm_term=wittyfit&utm_campaign=202204-campagne-rps&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=9753235854&hsa_cam=16886513009415681964772&hsa_kw=wittyfit&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=Cj0KCQjwm)) viennent à leur secours pour les aider à mieux comprendre le fonctionnement de leur collectif. Des solutions qui permettent d'identifier les forces et faiblesses de chaque collaborateur, de recueillir et de mesurer leur degré de satisfaction, de stress, d'engagement... Au-delà de la mesure, ces outils vont permettre à l'ensemble de l'équipe d'émettre des propositions d'amélioration et de les transformer en plans d'action partagés. Une démarche itérative, en mode test & learn, dans laquelle chacun est impliqué au service du collectif, pour trouver les solutions les plus adaptées au vécu de chacun. Une dynamique qui redonne du sens au rôle du manager, qui occupe dès lors la fonction de l'entraîneur plutôt que celle du capitaine, lui permettant notamment de transformer chaque perturbation dans l'entreprise – fusion, acquisition, évolution du business model, digitalisation, smart working... - en source de valeur. En ces temps où les changements peuvent survenir à tout moment, cette compétence s'avère plus essentielle que jamais !

\*Étude [Audencia Business School](http://www.audencia.com/) (<http://www.audencia.com/>) et BVA (1)

---

EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES (/THEMES/EMPLOI-FORMATION-ET-COMPETENCES)

ORGANISATION DU TRAVAIL (/THEMES/ORGANISATION-DU-TRAVAIL)

sses%20&url=https://www.miroirsocial.com/participatif/les-nouveaux-

sses%20&u=https://www.miroirsocial.com/participatif/les-nouveaux-

aux%20suisses%20&url=https://www.miroirsocial.com/participatif/les-

## Pas encore de commentaires

Objet

Commentaire

			Format	Source
<a href="#">À propos des formats de texte (/fil</a>				

ENREGISTRER

APERÇU

## POUR PROLONGER LA LECTURE

---

PARTICIPATIF

 ACCÈS PUBLIC

31 / 05 / 2022

**Gérer Mes Biens Immobiliers, le nouveau service en ligne des impôts qui Gomme Mon Boulot Insidieusement ! (/participatif/gerer-mes-biens-immobiliers-le-nouveau-service-en-ligne-des-impots-qui-gomme-mon)**

*EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES (/THEMES/EMPLOI-FORMATION-ET-COMPETENCES)*

*ORGANISATION DU TRAVAIL (/THEMES/ORGANISATION-DU-TRAVAIL)*

PARTICIPATIF

 ACCÈS PUBLIC

25 / 05 / 2022

**Parité et mixité au travail : ces secteurs qui progressent (/participatif/parite-et-mixite-au-travail-ces-secteurs-qui-progressent)**

*EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES (/THEMES/EMPLOI-FORMATION-ET-COMPETENCES)*

PARTICIPATIF

 ACCÈS PUBLIC

24 / 05 / 2022

## **Les élus du CSE-C de l'UES Atos France lancent une procédure d'alerte économique (/participatif/les-elus-du-cse-c-de-lues-atos-france-lancent-une-procedure-dalerte-economique)**

---

*EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES (/THEMES/EMPLOI-FORMATION-ET-COMPETENCES)*

*RELATIONS SOCIALES (/THEMES/RELATIONS-SOCIALES)*

*VIE ÉCONOMIQUE, RSE & SOLIDARITÉ (/THEMES/VIE-ECONOMIQUE-RSE-SOLIDARITE)*

PARTICIPATIF

 ACCÈS PUBLIC

24 / 05 / 2022

## **Le CPF, la voiture-balai de la formation, avec son petit moteur, sans carburant mais un gros compteur (/participatif/le-cpf-la-voiture-balai-de-la-formation-avec-son-petit-moteur-sans-carburant-mais-un)**

---

*EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES (/THEMES/EMPLOI-FORMATION-ET-COMPETENCES)*

PARTICIPATIF

 ACCÈS PUBLIC

24 / 05 / 2022

## **Ryanair une nouvelle fois condamnée pour travail dissimulé (/participatif/ryanair-une-nouvelle-fois-condamnee-pour-travail-dissimule)**

---

*EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES (/THEMES/EMPLOI-FORMATION-ET-COMPETENCES)*